



KRIISIVIESTINTÄSUUNNITELMA



finnish dance organization

SISÄLTÖ:

1 Yleistä

2 Kriisin tunnistaminen

3 Kriisiviestinnän kokoonpanot

4 Ehdottoman luottamuksen säilyttäminen sisäpiirissä

5 Yhteinen kommentointilinja ulkoisesti

6 Esimerkki: Dopingriike



3 Kriisiviestintäryhmien kokoonpanot

- Organisaatioon liittyvä kriisiviestintä: yhdistyksen puheenjohtaja, varapuheenjohtaja (järjestyksessä 1. ja 2.) ja toimisto sekä tiedotusjaoston puheenjohtaja. Asian koskiessa yhtä tai useampaa em. henkilöä ryhmän jäljellä olevat henkilöt täydentävät ryhmän kokoonpanoa harkinnan mukaan tarvittaessa yhdistyksen hallituksen jäsenellä.
- Operatiiviseen toimintaan liittyvä kriisiviestintä: yhdistyksen puheenjohtaja, varapuheenjohtaja (järjestyksessä 1. ja 2.) ja toimisto sekä tiedotusjaoston puheenjohtaja. Asian koskiessa yhtä tai useampaa em. henkilöä ryhmän jäljellä olevat henkilöt täydentävät ryhmän kokoonpanoa harkinnan mukaan tarvittaessa yhdistyksen hallituksen jäsenellä.
- Tapahtumat: tapahtuman johtaja, kilpailutapahtuman ollessa kyseessä kyseisen lajijaoksen puheenjohtaja, yhdistyksen puheenjohtaja ja toimisto sekä tiedotusjaoston puheenjohtaja.

Kriisiviestintäryhmän koollekutsujana toimii toimisto tai yhdistyksen puheenjohtaja sekä ennakoivassa valmistelussa että kriisiviestinnän akuutissa tilanteessa.

4 Ehdottoman luottamuksen säilyttäminen sisäpiirissä

Kriisitilanteessa tulee myös arvioida tilanteen julkisuusaste; tiedon tulee säilyä mahdollisimman pienessä piirissä siihen saakka, kunnes siitä tiedotetaan ensin sisäisesti ja sitten ulkoisesti.

Kriisiviestintä etenee siten, että kriisiviestintäryhmä kokoontuu mahdollisimman nopeasti käsittelemään asiaa, tekee asiasta tiedotuspäätöksen ja ohjeistaa tiedotusjaoston puheenjohtajaa tilanteen hoitamisessa. Kriisiviestintäryhmän jäsenet vastaavat tilanteen operatiivisista järjestelyistä ja sisäisestä tiedottamisesta. Kaikkien asiasta tietävien tulee säilyttää ehdoton luottamus siihen saakka, kunnes asiasta tiedotetaan sisäisesti ja ulkoisesti.

5 Yhteinen kommentointilinja ulkoisesti

Kriisitilanteessa FDO ry:n puolesta kommentteja antaa vain puheenjohtaja, ellei toisin ilmoiteta. Kaikki asiaan liittyvät kyselyt ohjataan kyseiselle henkilölle.



Kriisiviestinnässä on kolme perusperiaatetta: tiedottamisen nopeus, vilpittömyys ja pyrkimys vuoropuheluun kriisin osapuolina olevien sidosryhmien kanssa.

Kriisitilanteiden ulkoisessa viestinnässä on muistettava seuraavat seikat:

- Kriisitilanteessa tarvitaan tietoa heti, tässä ja nyt, täsmällisesti, vilpittömästi ja paljon
- HETI on kerrottava vähintään se, mikä on tilanne nyt ja milloin ja miten annetaan lisätietoa
- Ei spekulatioita, Ei vähättelyä, Ei valheita, Ei huhuja, Ei improvisointia
- Ulkoinen tiedottaminen keskitetään FDO:n tiedotusjaostolle
- Myös myötätunnon ja osanoton ilmaiseminen on usein tärkeää.

Ulkoisten viestien sisällön yhtenäisyyttä valvoo FDO:n hallitus ja toimisto. Kriisitilanteessa kaiken kommentoinnin on oltava selkeää, perusteltua ja totuudenmukaista.

6 Esimerkki: Dopingriike

(muokattu FDO ry:n Antidopingohjelma 2015 perusteella)

Dopingriike herättää helposti poikkeuksellisen suurta median mielenkiintoa. Tällaista poikkeustilannetta varten liitolla on oma viestintäsuunnitelmansa. Toimintakaava on aina sama riippumatta siitä, onko dopingrikkomus tapahtunut harjoituskaudella vai kilpailutilanteessa.

Dopingrikkomusepäilyyn liittyvän tulostenkäsittelymenettelyn yhteydessä SUEK toimittaa asiaankuuluvat ilmoitukset ja selvityspyynnöt urheilijan lisäksi myös toimistolle, joka informoi välittömästi yhdistyksen puheenjohtajaa. Asia saatetaan myös tiedoksi urheilijan kansainväliselle lajiliitolle sekä WADAlle.

Toimisto, puheenjohtaja ja tiedotusjaoston puheenjohtaja päättävät asian käsittelystä hallituksessa, tiedottamisen ajankohdasta, tavasta sekä muista yksityiskohtista. Käsittelyn aikana tiedot ovat salassa pidettäviä siihen asti, kunnes Valvontalautakunnan päätöksen jälkeen lajiliitto, kurinpitovaliokunta tai 1.1.2021 alkaen SUEK on tehnyt asiassa lopullisen päätöksen ja on velvollinen sen julkistamaan tai mikäli dopingrikkomusväittämän kohteena oleva urheilija tai muu henkilö itse julkisesti vahvistaa mahdollisen rikkomusepäilyn. Tällöin myös yhdistyksen edustajat voivat kommentoida rikkomusta tai tarvittaessa järjestää tiedotustilaisuuden. Suomen antidopingsäännöstössä on määritelty yksityiskohtaisesti dopingrikkomuksen käsittelyprosessi ja sen eri vaiheiden vastuut, velvollisuudet ja oikeudet.

Kun lopullinen päätös dopingrikkomuksen seuraamuksesta on tehty, yhdistys julkistaa asian seuraavasti:



1. Toimisto, puheenjohtaja ja tiedotusjaoston puheenjohtaja informoivat asiasta tarvittaessa asianosaisia (urheilija, vanhemmat, valmentajat, lääkärit, seura) ja sopii julkisen tiedottamisen tavoista ja aikataulusta. Asianosaiset veloitetaan saapumaan mahdolliseen tiedotustilaisuuteen.
2. Mikäli urheilijan taso tai muut seikat sitä edellyttävät, yhdistys järjestää tapahtumasta erillisen tiedotustilaisuuden.
3. Ainoastaan puheenjohtajalla tai hänen määrämällään on oikeus antaa haastatteluita tai kommentoida tapahtunutta medialle.
4. Viimeistään välittömästi ennen tiedotteen lähettämistä tai lehdistötilaisuutta asiasta informoidaan yhdistyksen muita toimihenkilöitä, tärkeimpiä yhteistyökumppaneita sekä STUL:ia. Samalla kerrotaan tiedottamisen aikataulu ja pelisäännöt.
5. Ensimmäisessä tiedotteessa medialle kerrotaan myös mahdollisen erillisen tiedotustilaisuuden tarkka aika ja paikka. SUEK:n apua hyödynnetään tarvittaessa tiedotteiden kirjoittamisessa.
6. Lehdistötilaisuus pyritään järjestämään mahdollisimman nopeasti, alle vuorokauden varoitusaajalla ensimmäisen tiedotteen lähettämistä. Tiedotteen ja tiedotustilaisuuden välisenä aikana asian kommentointi rajataan yhdistyksen puheenjohtajalle ja/tai hänen määräämälleen.
7. Tiedotustilaisuuteen pyritään saamaan paikalle asianosaisten ja yhdistyksen hallituksen lisäksi myös SUEK:n asiantuntija.
8. Tiedotustilaisuudessa jaetaan virallinen tiedote. Tilaisuuden päättymisen jälkeen asiaa kommentoi tarvittaessa puheenjohtaja ja/tai hänen määräämänsä.
9. Asiasta puhutaan täsmällisesti sekä totuudenmukaisesti. Asian tiedottamisen yhteydessä pyritään joustavuuteen median suuntaan ottaen huomioon urheilijan oikeusturva.
10. Virallinen tiedote käännetetään mahdollisimman nopeasti myös englanniksi, jotta se voidaan tarvittaessa jakaa kansainväliseen käyttöön.
11. Toimisto tiedottaa yhdistyksen (tai 1.1.2021 alkaen SUEK:n) lopullisesta päätöksestä kansainväliselle lajiliitolle.

Näitä samoja periaatteita noudatetaan myös siinä tapauksessa, että urheilija itse julkistaa dopingepäilynsä tai se muuten tulee julkisuuteen ennen asian käsittelyä yhdistyksen hallituksessa ja yhdistyksen virallisen tiedotteen julkaisemista.